


¿SABES QUE ES LA CIBERSEGURIDAD?

La ciberseguridad es un conjunto de medidas encaminadas a la protección de los datos confidenciales almacenados en los diferentes dispositivos (celulares, ordenadores, memorias usb, entre otras).

Según información dada por parte de la revista dinero *“se estima que para el 2020, el 60% de las compañías hayan sido víctimas de campañas de ‘phishing’, esos enlaces que engañan a usuarios para abrir la puerta a ataques cibernéticos”*.

Debido a lo anterior en Fasttrack nos preocupamos por la seguridad de sus datos y encaminamos nuestros procesos a la preservación de estos, por lo cual brindamos las siguientes recomendaciones que permitirán dar un buen inicio a la inclusión de buenas prácticas cibernéticas:

- 1) Siempre permita que las páginas le pregunten nuevamente su usuario y contraseña al ingresar a cualquier sitio Web.
- 2) Realice la instalación de un antivirus, con el fin de que pueda prevenir, detectar y eliminar virus informáticos que deterioraran el rendimiento de su computador o dispositivo móvil.
- 3) Mantenga actualizadas las diferentes aplicaciones o sistemas que se encuentren en su dispositivo, ya que estas entre otras cosas, proporcionan correcciones de errores de las versiones pasadas.
- 4) Use contraseñas seguras las cuales incluyan caracteres alfanuméricos y especiales, adicionalmente evite reutilizarlas. Una de las muchas técnicas usadas podría ser el usar descripciones largas de algo que solo Usted conoce, combinando caracteres especiales y alfanuméricos, por ejemplo, el nombre de una canción; **“Cancionparaeliza2050#%”**.
- 5) Realice filtros personales los cuales le permitan identificar límites para la información que comparte en internet.
- 6) Evite abrir correos de destinatarios desconocidos con mensajes que lo impulsen o inviten a ver el contenido, por ejemplo: **“Has sido sancionado por la Dian”, “Tu cuenta de Ahorros ha sido hackeada”**, etc. Y, sobre todo, evite dar Click en los enlaces contenidos en este tipo de correos, pues mediante esta acción se podría instalar software malicioso que capture la información que Usted digite en su teclado, incluso podría tomar control de la cámara de su computador para ser observado y vigilado.
- 7) Verifique las direcciones de correo electrónico para determinar si viene de fuentes confiables, pues los Hacker usan nombres muy similares a los originales para capturar información. Ejemplo: www.diangov.co, si Usted observa se parece mucho a la original, observe como es la original www.dian.gov.co
- 8) Asegúrese que el sitio donde Ustedes estén ingresando para realizar transacciones Bancarias, Compras por internet, o similares, sea un sitio seguro, esto Usted lo puede identificar en la parte superior del navegador, en donde ha de aparecer un **CANDADO** con la URL precedida de la palabra **HTTPS**, ver siguiente ejemplo:

 FASTTRACK SAS [CO] | <https://apps.fasttrack.com.co:48133/FTPayerGateway-war/payment.xhtml?idtr=MjcyOTEx>

- 9) Para transacciones Bancarias, Compras por Internet y/o similares procure usar el modo “Incognito” que pueden ofrecer algunos navegadores.
- 10) Fasttrack nunca enviará Links a sus Clientes donde inviten a registrar información personal y de uso confidencial, si esto le llega a suceder, por favor contactarse con nuestra área de servicio al cliente a los teléfonos:
 - (+57) (2) 524 2762
 - (+57) 316 523 0084
 - (+57) 317 367 1799